



Stellenausschreibung der Braunlage Tourismus Marketing GmbH

Die Braunlage Tourismus Marketing GmbH (BTMG) ist für das touristische Marketing, den Betrieb der Tourist-Informationen und das Veranstaltungsmanagement der Stadt Braunlage mit den Ortsteilen Hohegeiß und Sankt Andreasberg verantwortlich.

Wir suchen für das Team der Braunlage Tourismus Marketing GmbH **zum 1.10.2022 eine/n Team- und Counter-Leiterin/Leiter (m/w/d) für die Tourist-Information in Braunlage**

Ihre Aufgaben:

- Leitung der Tourist-Information in Braunlage mit den Bereichen Gäste- und Vermieterservice, Beratung von Gästen, Vermittlung von Buchungen und touristischen Bausteinprodukten über das Online Buchungsportal
- Umgang mit Meldescheinplattform AVS
- Verwaltung der Kasse, Erstellen von Statistiken
- Ein- und Verkauf von Souvenir und Merchandisingprodukten, Ticketverkauf
- Personalverantwortung mit Personaleinsatzplanung für diesen Standort
- Unterstützung der Marketingabteilung bei der Organisation, Koordination und Betreuung des ganzjährigen Veranstaltungsangebotes
- Klassifizierung von Unterkünften im Auftrag des Deutschen Tourismusverbandes
- Kooperative Zusammenarbeit mit den örtlichen Leistungsträgern, den lokalen Tourismusakteuren und Vereinen
- Präsenz auf Präsentationen und Messen für die Stadt Braunlage

Fachliche und persönliche Anforderungen:

- Kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise im touristischen Bereich
- Berufserfahrung im Dienstleistungs- und Tourismusbereich
- Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit, Organisationstalent, Flexibilität
- Belastbarkeit, Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen
- Vertriebs-, dienstleistungs- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Umfangreiche PC-Kenntnisse, sicheres Umgehen mit Buchungssystemen
- Gute Englischkenntnisse, gern weitere Fremdsprachen
- Führerschein Klasse B, Reisebereitschaft

Was wir Ihnen bieten:

- eine unbefristete Vollzeitstelle mit einer regelmäßigen wöchentlichen Arbeitszeit von 39 Stunden, Tarifbindung nach TVöD
- Leistungsorientiertes Entgelt, Jahressonderzahlung sowie eine betriebliche Altersversorgung
- Ein anspruchsvolles Aufgabenspektrum in einem motivierten und kollegialen Team
- Raum für Eigenverantwortung, Kreativität und eigene Ideen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung (postalisch oder digital) postalisch nur Kopien, Unterlagen werden nicht zurückgesandt, elektronisch mit max. 2 Anlagen

bis zum 01.08.2022 an die: Braunlage Tourismus Marketing GmbH Elbingeröder Str. 17, 38700 Braunlage z.Hd. Geschäftsführerin Cathleen Hensel
| c.hensel.tourismus@braunlage.de | Telefon: 05520-930722