



**Wir suchen für das Team der Braunlage Tourismus Marketing GmbH  
ab sofort einen Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich der Tourist- Information Braunlage**

Die Braunlage Tourismus Marketing GmbH (BTMG) ist für das touristische Marketing, den Betrieb der Tourist-Informationen und das Veranstaltungsmanagement der Stadt Braunlage mit den Ortsteilen Sankt Andreasberg und Hohegeiß verantwortlich.

**Ihre Aufgaben:**

- ✓ Informieren und ausführliches Beraten von Kunden
- ✓ Vermittlung von Buchungen und Stammdatenpflege im Online Buchungsportal
- ✓ Vermittlung von touristischen Bausteinprodukten
- ✓ Umgang mit der onlinebasierten Meldescheinplattform AVS
- ✓ Verwaltung der Kasse, Erstellen von Statistiken
- ✓ Ein- und Verkauf von Souvenir- und Merchandisingprodukten, Veranstaltungstickets
- ✓ Unterstützung der Marketingabteilung bei der Organisation, Koordination und Betreuung des ganzjährigen Veranstaltungsangebotes
- ✓ Klassifizierung von Unterkünften im Auftrag des Deutschen Tourismusverbandes (Seminar notwendig)
- ✓ Kooperative Zusammenarbeit mit den örtlichen Leistungsträgern, den lokalen Tourismusakteuren und Vereinen
- ✓ Präsenz auf Präsentationen und Messen im In- und Ausland
- ✓ Vertretung in den anderen Standorten der Tourist-Infos
- ✓ Absolvierung eines Kurses für die Betreuung der Postfiliale in Hohegeiß

**Ihr Profil:**

**Zwingende Kriterien**

- ✓ Kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise zur Kauffrau/-mann für Tourismus und Freizeit, oder ähnliche Ausbildung aus Hotellerie oder Freizeitwirtschaft und verwandter Bereiche

**Wünschenswerte Kriterien**

- ✓ Berufserfahrung in der Gästeberatung oder aus dem Tourismusbereich
- ✓ Serviceorientierung, Freundlichkeit, Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke
- ✓ Flexibilität, Belastbarkeit und Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden/Feiertagen, auf Veranstaltungen
- ✓ Erfahrung in der Anwendung von Buchungssystemen bzw. Bereitschaft, sich schnell in diese einzuarbeiten, anwendungssicherer Umgang mit MS Office-Programmen
- ✓ vertriebs-, dienstleistungs- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache wünschenswert
- ✓ Sicherer Umgang mit Bargeld und elektronischer Kasse
- ✓ Kenntnisse über die gesamte Harzregion sind von Vorteil

**Wir bieten:**

- ✓ eine unbefristete Vollzeitstelle, Tarifbindung nach TVöD
- ✓ flache Hierarchien
- ✓ einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- ✓ Leistungsorientiertes Entgelt, Jahressonderzahlung sowie eine betriebliche Altersversorgung

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung (postalisch oder digital) postalisch nur Kopien, Unterlagen werden nicht zurückgesandt

**bis zum 7.02.2024** an die: Braunlage Tourismus Marketing GmbH, Elbingeröder Str. 17, 38700 Braunlage z.Hd. Geschäftsführerin Cathleen Hensel  
| [c.hensel.tourismus@braunlage.de](mailto:c.hensel.tourismus@braunlage.de) | Telefon: 05520-930722