



**Wir suchen für das Team der Braunlage Tourismus Marketing GmbH  
ab sofort einen Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich der Tourist- Information in der  
Bergstadt Sankt Andreasberg**

Die Braunlage Tourismus Marketing GmbH (BTMG) ist für das touristische Marketing, den Betrieb der Tourist-Informationen und das Veranstaltungsmanagement der Stadt Braunlage mit den Ortsteilen Sankt Andreasberg und Hohegeiß verantwortlich.

**Ihre Aufgaben:**

- ✓ Informieren und ausführliches Beraten von Kunden
- ✓ Vermittlung von Buchungen über das Online Buchungsportal
- ✓ Vermittlung von touristischen Bausteinprodukten
- ✓ Umgang mit der onlinebasierten Meldescheinplattform AVS
- ✓ Verkauf von Souvenirartikeln und Veranstaltungstickets
- ✓ DTV- Klassifizierung von Ferienunterkünften
- ✓ Unterstützung bei der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- ✓ Zusammenarbeit mit Gastgebern, örtlichen Leistungsträgern, Vereinen und Tourismusakteuren

**Ihr Profil:**

**Zwingende Kriterien**

- ✓ Kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise zur Kauffrau/-mann für Tourismus und Freizeit, oder ähnliche Ausbildung aus Hotellerie oder Freizeitwirtschaft und verwandter Bereiche

**Wünschenswerte Kriterien**

- ✓ Berufserfahrung in der Gästeberatung oder aus dem Tourismusbereich
- ✓ Serviceorientierung, Freundlichkeit, Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke
- ✓ Flexibilität, Belastbarkeit und Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden/Feiertagen
- ✓ Erfahrung in der Anwendung von Buchungssystemen bzw. Bereitschaft, sich schnell in diese einzuarbeiten, anwendungssicherer Umgang mit MS Office-Programmen
- ✓ vertriebs-, dienstleistungs- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache wünschenswert
- ✓ Sicherer Umgang mit Bargeld und elektronischer Kasse
- ✓ Kenntnisse über die gesamte Harzregion sind von Vorteil

**Wir bieten:**

- ✓ eine unbefristete Vollzeitstelle, Tarifbindung nach TVöD
- ✓ flache Hierarchien
- ✓ einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- ✓ Leistungsorientiertes Entgelt, Jahressonderzahlung sowie eine betriebliche Altersversorgung

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung (postalisch oder digital) postalisch nur Kopien, Unterlagen werden nicht zurückgesandt, elektronisch mit max. 2 Anlagen

**bis zum 30.11.2023** an die: Braunlage Tourismus Marketing GmbH Elbingeröder Str. 17,  
38700 Braunlage z.Hd. Geschäftsführerin Cathleen Hensel

| [c.hensel.tourismus@braunlage.de](mailto:c.hensel.tourismus@braunlage.de) | Telefon: 05520-930722